

## Интеллектуальные цифровые технологии

Национальный центр когнитивных разработок



## Интеллектуальные цифровые технологии. Прикладные решения.

- Управление производством реального сектора экономики
- Нефтегазодобыча и освоение шельфа
- Оптимизация, логистика и управление персоналом
- Финансовые цифровые технологии
- Информационные технологии и инфраструктура





## Управление производством реального сектора экономики

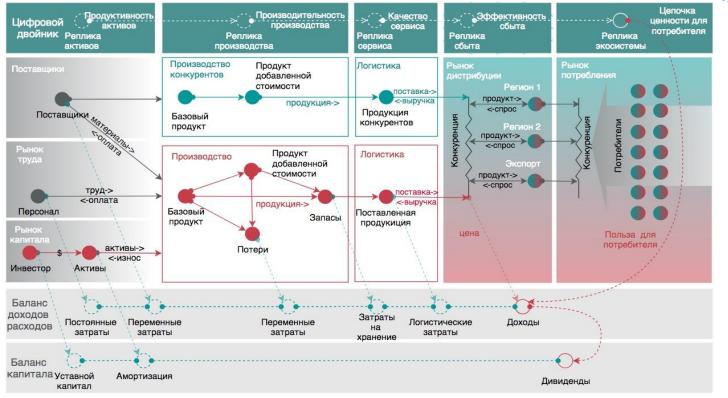
- <u>Зачем</u>: Оптимизация затрат, снижение рисков, предотвращение кризисных ситуаций, повышение защищенности капитальных вложений
- <u>Что</u>: Моделирование процессов организации и управления производственными цепочками, анализ и построение предсказательных алгоритмов поведения моделирование машин и механизмов
- <u>Как</u>: Моделирование как на готовых бизнес (создание «математических двойников») и технологических процессах в рамках действующих предприятий с целью оценки и оптимизации существующих решений, так и для новых процессов с целью выбора оптимальных вариантов. Решается не только задача предсказательного моделирования изменений, но и задача кодизайна подстройки иных бизнес-процессов предприятия под опосредованное влияние цифровых инноваций таким образом, чтобы минимизировать или даже устранить негативные системные эффекты
- <u>Результаты</u>: Научно-исследовательские изыскания, создание действующих прототипов, на базе которых проводятся реальные расчеты, моделирование и оптимизация существующих процессов в различных сферах возможного применения для последующей имплементации на предприятиях



# Моделирование производства ("цифровой двойник")

Управление производством реального сектора экономики

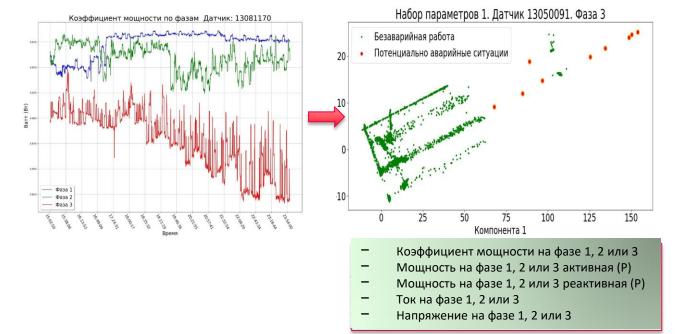




- Рассчитываются сценарии изменения объемов производства по переделам
- Прогнозируются необходимые дополнительные затраты и ресурсы, включая потребность в персонале
- Модель применима как к существующим, так и планируемым производственным площадкам



#### УНИВЕРСИТЕТ ИТМО



- По данным счётчиков электрической энергии выявляются:
- √ пред-аварийные ситуации
- √ скрытые потери в учете потребления электроэнергии от ошибок в работе электромонтеров
- Учитывается общая топология электросети и особенности работы приборов потребления электроэнергии





# Моделирование режимов работы турбины (поиск паттернов во временных рядах)

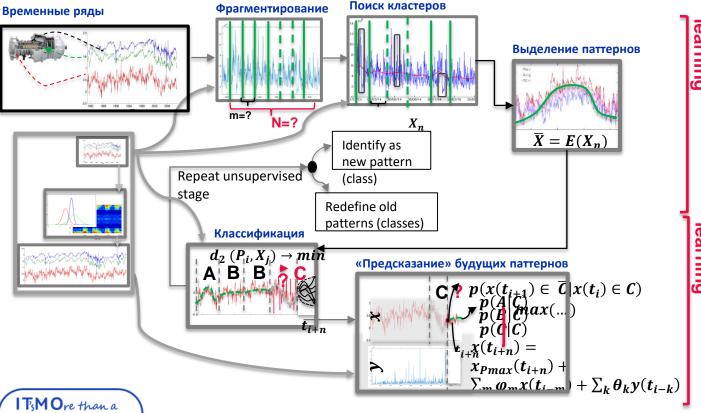
Управление производством реального сектора экономики



Unsupervised learning

Supervised learning

- Накапливаются данные от первичных датчиков
- Формируются временные ряды
- Выделяются и классифицируются паттерны
- Строится предсказательная самообучающаяся модель поведения турбины



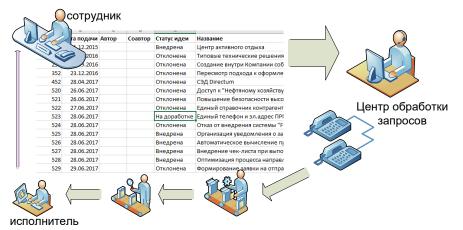
UNIVERSITY

## Рекомендательная система

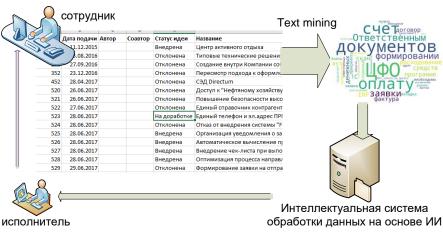
Управление производством реального сектора экономики



#### Существующая схема:



#### Предлагаемая схема:



### ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

Рекомендательная система на основе TextMining - корректная классификация заявок сотрудников, назначение исполнителя заявки "за один шаг"





### Управление наружным городским освещением

Управление производством реального сектора экономики



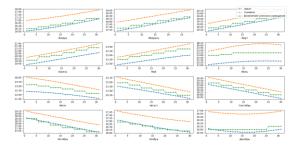
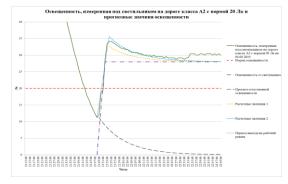
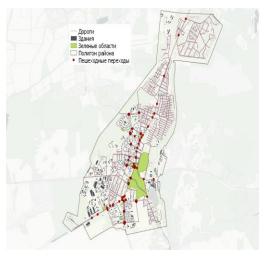


График включения наружного освещения

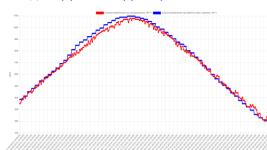


Модель естественной освещенности с учетом облачности





Моделируемая территория



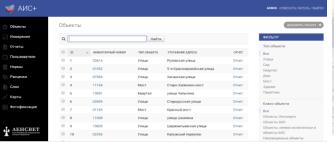
- По данным о естественном освещении, погодных условиях и измерениям уровня искусственного освещения определяются:
  - Качество наружного освещения
  - ✓ Необходимость и эффективность диммирования
  - ✓ Эффективность применения IoT для организации управления наружным освещением
- Доказано снижение потребления энергии при диммировании и точечном управлении опорами освещения до 10% на отдельных порах при соблюдении норм освещения.

#### Планирование развития наружного городского освещения

Управление производством реального сектора экономики

#### **УНИВЕРСИТЕТ ИТМО**

Учет оборудования на балансе и его жизненного цикла



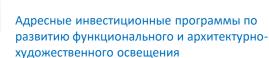


Учитываемые городские процессы



Мобильность







Данные социальных сетей





Преступность

- Формируются оптимальные развития планы наружного городского освещения в виде адресных инвестиционных программ с учетом факторов:
  - Износ оборудования
- Социальная значимость объекта
- Уровень преступности в округе
- Интенсивность использования ежедневной объекта деятельности
- Архитектурная художественная ценность объекта
- Оптимальный план включает ограничения по сумме финансирования, оценки стоимости работ по планированию и строительству.



## Нефтегазодобыча и освоение шельфа

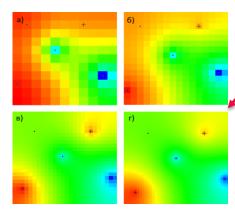
- <u>Зачем</u>: Снижение капитальных вложений и операционных затрат, существенное сокращение временных интервалов производственных циклов, увеличение достоверности данных, повышение доходности
- <u>Что</u>: Анализ динамического развития и создание предсказательных моделей поведения сложных систем, анализ и моделирование процессов с учетом сложных многовариантных внешних условий и внутренних ограничений на больших объемах статистической ретроспективной и динамической информации
- <u>Как</u>: Прикладные задачи компьютерного моделирования с использованием методов оптимизации, интеллектуального анализа данных и data-driven моделирования позволяют провести анализ больших объемов статистической накопленной или «он-лайн» информации и создать точные предсказательные модели поведения сложных систем, что делает возможным избежать потенциальных рисков, разработать проектные, организационные и управленческие решения
- <u>Результаты</u>: Научно-исследовательские изыскания завершаются, как правило, созданием моделей с элементами самообучения, на базе которых проводится моделирование и прототипирование процессов технического, природного, социального характера на базе больших объемов статистической информации.



# Гидродинамические модели нефтяных месторождений

Алгоритмы гибридной и суррогатной оптимизации для задачи динамической настройки моделей нефтяных месторождений.

Построение ландшафта функции суррогатной модели

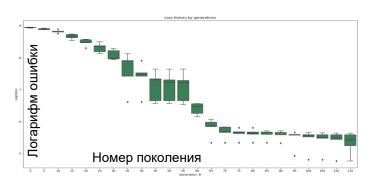


В ходе оптимизации строится упрощенная data-driven модель на различных пространственновременных разрешениях

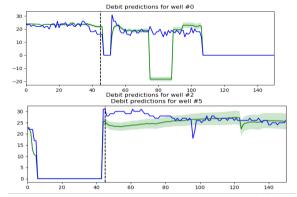
#### Интервальные прогнозы дебита нефти по скважинам







Сходимость последовательной эволюционной оптимизации







#### Аналитика в нефтедобыче

#### Предсказание скважин с заколонными перетоками (ЗКЦ) по временным рядам добычи





#### Проблема

Не существует надежных методов определения заколонных перетоков ДЛЯ добывающих нефтяных скважин, приводит что нерациональному планированию промысловогеофизических-исследований

#### Результат работ

На основе обучающей выборки построена модель машинного обучения, позволяющая с 90% точностью выявлять заколонные перетоки по временным рядам добычи

#### Достигнутый эффект

Модель позволяет с точностью ~90% выявлять наличие заколонных циркуляций по данным добычи и оптимизировать планирование ресурсоемких дорогих промысловогеофизических-исследований. Модель внедрена в практику работы компании



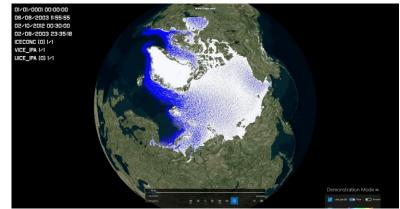


### **Синтетический массив данных по климату Арктики**

УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

- Основные выходные данные: Атмосферное давление, скорость ветра, температура воздуха, морские волны, лед и пр.
- Характеристики массива данных: 50 лет (каждый час), 120К точек, 18 уровней глубины, ~1500 параметров.
- Объем массива ~ 250 ТВ

Массив данных готов к использованию для расчета шельфовых месторождений, а также исследованию динамики изменения экологической обстановки Арктики и Заполярья



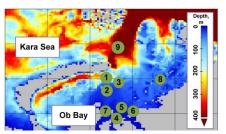




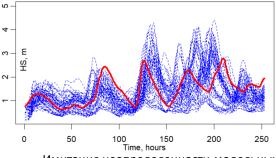


Калибровка региональных конфигураций моделей природной

среды (на примере акватории Карского моря)



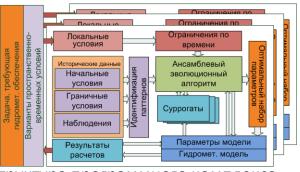
Пример области моделирования и набора данных наблюдений



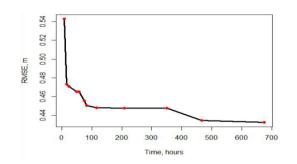
Имитация неопределенности модельных прогнозов значимой высоты волнения



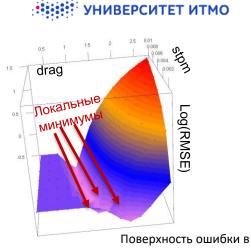




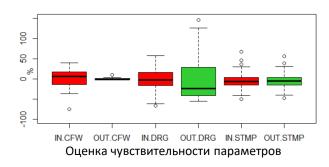
Структура программного комплекса для подготовки региональных конфигураций моделей



Фронт Парето «время настройки – ошибка модели»



пространстве параметров





### Оптимизация, логистика и управление персоналом

- <u>Зачем</u>: Повышение эффективности использования ресурсов (времени, денег, персонала, механизмов и т.д.)
- <u>Что</u>: Моделирование логистических потоков, создание эффективных планов загрузки ресурсов на основе методов прикладного искусственного интеллекта, создание гибких самонастраивающихся расписаний, ускорение и повышение качества проектно-изыскательских работ
- <u>Как</u>: Разработка подходов, технологий, методов управления качеством компьютерных моделей через усвоение данных, идентификацию, корректировку, валидацию параметров и структуры моделей с использованием технологий искусственного интеллекта (включая машинное обучение, интеллектуальный анализ данных). Основа для разработки систем поддержки принятия решений топ-менеджмента высокотехнологичных производств, связанных с процессами цифровой трансформации, кадровыми задачами
- <u>Результаты</u>: Модели и алгоритмы с элементами самообучения, прототипы в виде программного кода, внедренные на предприятиях программы для ЭВМ

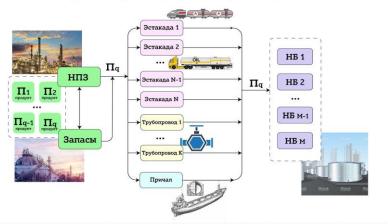


# Логистика в нефтепереработке (оптимизация планирования)

Оптимизация, логистика и управление персоналом



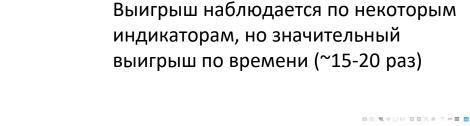
Отгрузка и транспортировка нефтепродуктов

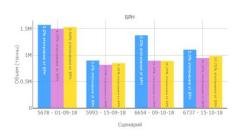


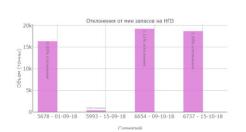
Месячный план ПРОИЗВОДСТВА ОБЪЕМА ОТГРУЗОК ТРАНСПОРТИРОВКИ по видам транспорта и объемам

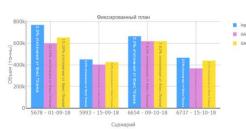


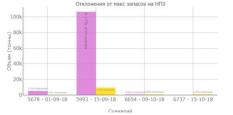




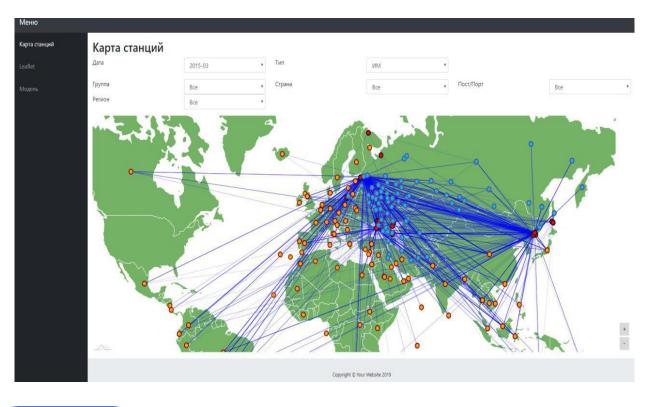












Рассчитывается и предсказывается распределение грузопотоков по портам и железнодорожным станциям РФ с целью оптимизации логистических цепочек для существующих и новых клиентов





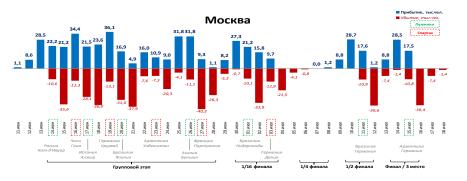
# Логистика и транспортировка (на примере доставки болельщиков на ЧМ2018)





- С помощью генетических алгоритмов оптимизирована маршрутная сеть перевозок в период ЧМ-2018
- Алгоритм сверх-быстрой маршрутизации на основе RAPTOR позволяет выполнять мультикритериальный роутинг агентов с учётом выкупа билетов на междугородние перевозки
- Спрогнозирована нагрузка на транспортные узлы на каждый час, создана СППР
- Гарантирована успешность проведения ЧМ

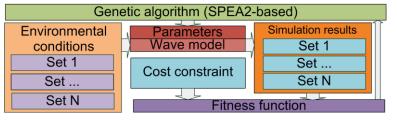




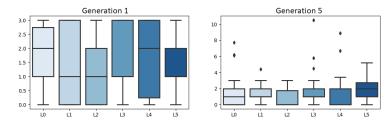
## Структурная оптимизация гидротехнических сооружений (акватория порта г. Сочи)

Оптимизация, логистика и управление персоналом

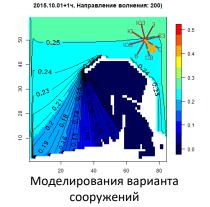




Концептуальная схема применения многокритериального эволюционного алгоритма



Пример сходимости длин доп. конструкций в ходе эволюции

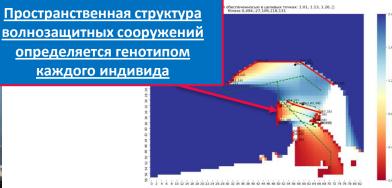








Пример волнозащитного сооружения

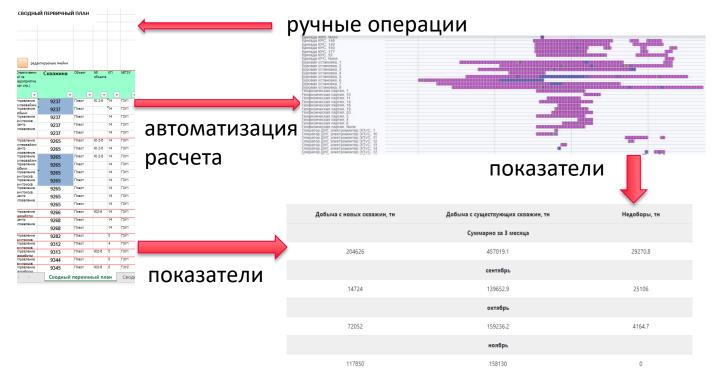


Визуализация конструкций в ходе эволюции

19

## Планирование ресурсов (на примере обслуживания скважин)





Существенно упрощена процедура расчета показателей, выявлены «узкие места», оптимизированы операционные затраты





## Бизнес-процессы на предприятиях и в

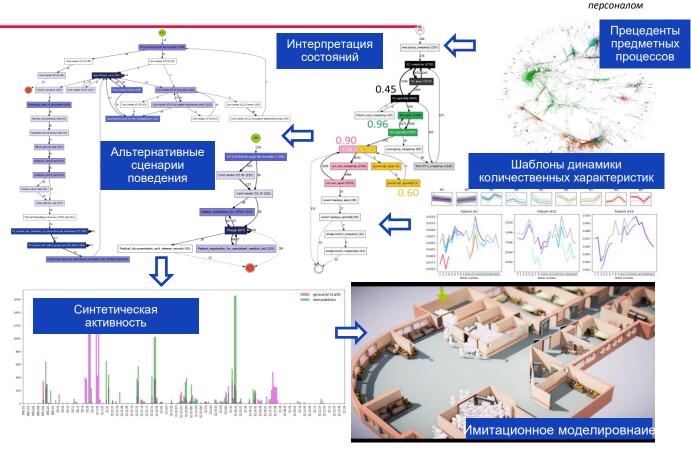
организациях

 Моделирование процессов функционирования социоинформационных систем

 Моделирование информационных процессов

 Поведение агентов: субъектов и объектов бизнес процессов

- Примеры систем: здравоохранение, управление кадрами, разработка и применение правовых норм
- Пилотный проект: цифровая клиника (НМИЦ им. В.А. Алмазова)



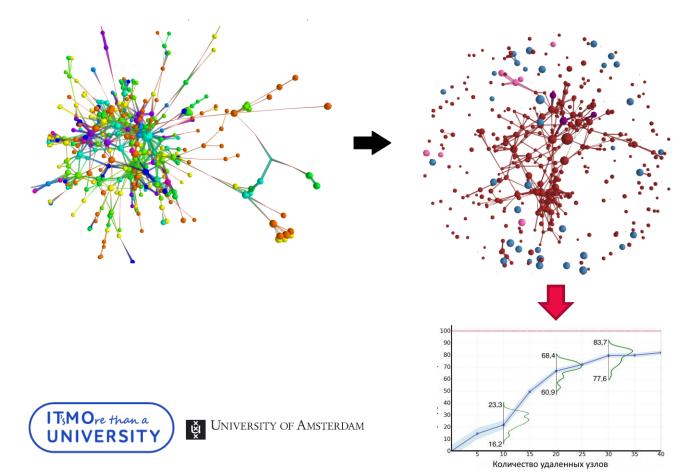




Оптимизация, логистика и управление

#### УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

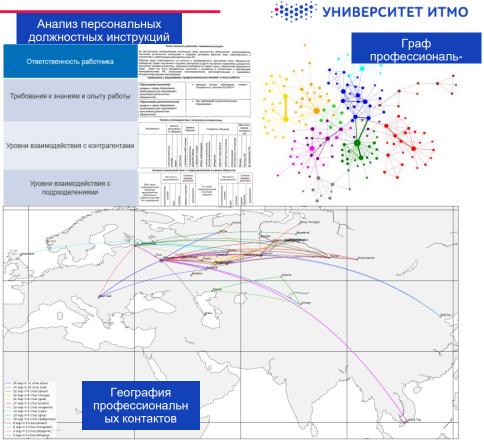
- На примере задачи разрушения структуры сети криминальных сообществ показана высокая устойчивость сетевых структур к внешним воздействиям:
- удаление множества промежуточных узлов
- удаление самих связных узлов
- Данный результат обеспечивается за счет эффектов самоорганизации сети
- Методика, в целом, может быть приложена к решению оптимизационных задач различного прикладного характера: оптимизация сетей операторов связи или энергосетей, анализ социальных сетей и проч.



#### Цифровой образ сотрудника

- Моделирование профессиональной активности в рамках коллаборативных бизнес-процессов
- Моделирование сетей сотрудничества
- Персональные «профессиональные траектории»
- Субъективные и объективные оценки сотрудников
- Исследование «климата» компании

Примеры перспективных СППР: оценка компетенций, профессиональные рекомендации (выбор стажировки), эмоциональнопсихологические оценки (самооценка, личное планирование, отпуска сотрудников)





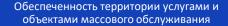
### Цифровой образ горожанина

- Моделирование паттернов людей перемещения в городской среде
- Моделирование социально-демографического состояния
- Моделирование финансово-экономического состояния индивидуума
- Персональные траектории движения
- Предпочтения в выборе объектов массового обслуживания
- Оценка конкурентоспособности и привлекательности объектов массового обслуживания
- Оценка обеспеченности людей услугами
- Оценка небезопасного поведения людей и криминогенности среды в районе объектов массового обслуживания

Примеры перспективных СППР: рекомендации к размещению городских услуг и объектов обслуживания населения, оценки инвестиционной привлекательности территорий, оценки криминогенности территорий, создание адаптивной городской среды



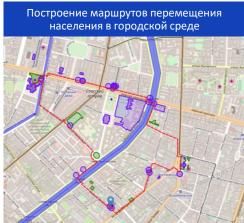




Обеспеченность отделениями Сбербанка по ареалам активности горожан











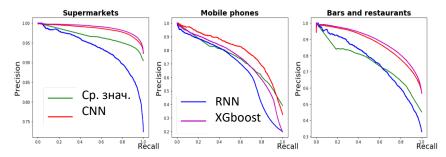
### Финансовые цифровые технологии

- <u>Зачем</u>: Повышение эффективности методов воздействия на респондентов в части принятия тех или иных решений при неочевидном выборе со стороны финансовых или иных агентов влияния
- <u>Что</u>: Агрегация, обработка и анализ персонифицированных и деперсонифицированных данных с целью создания персонифицированных систем поддержки принятия решений в финансовой среде и других социальных сферах
- <u>Как</u>: Система построения, обучения и использования моделей цифровых личностей следующий категорий: Homo Digitalis Domus (бытовой цифровой аватар), Homo Digitalis Pro (профессиональный цифровой аватар), Homo Digitalis Virtual (синтетический цифровой аватар), Homo Digitalis Habitans (резидентный цифровой аватар)
- <u>Результаты:</u> Разработан ряд методов и технологий, необходимых для поддержки полного жизненного цикла системы, включая методы и технологии моделирования личностных характеристик, их влияния на выбор и принятие решений, организацию коммуникационных сред и моделей социальных сетей цифровых личностей, эволюционных технологий обучения и рефлекции цифровых личностей на основе полученного опыта, систем поддержки принятия решений и персональных ассистентов, контроля прав доступа к данным. В текущее время набор действующих прототипов самообучающихся моделей, часть из которых внедрены в бизнес-процессы действующих предприятий (банков) в виде программного кода. Готовность системы в виде завершенного программного прототипа в 2020 г.

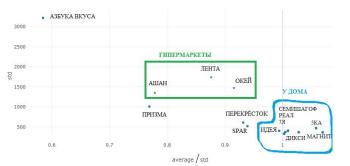


## Предсказание платежного поведения респондента

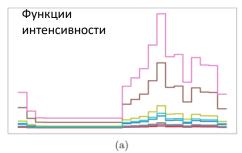




Сегментирование ритейлеров

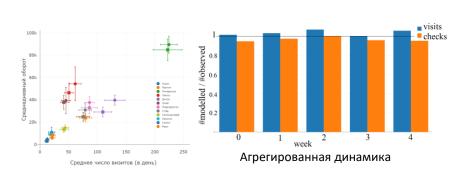


Предсказание категорий трат в следующем месяце



Предсказание факта и времени следующей траты



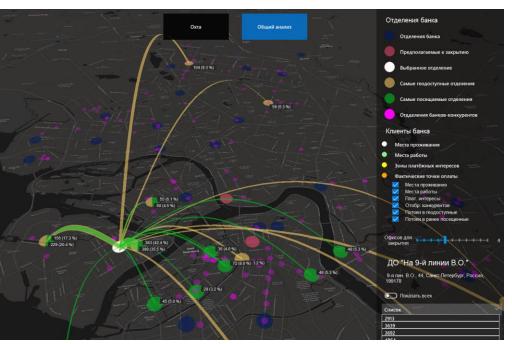


Эмпирические агентные модели потребительской активности в ритейл-сетях

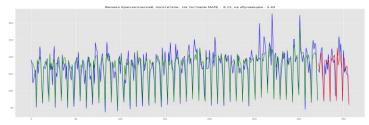
# Решение задач оптимизации (на примере филиальной сети банка)



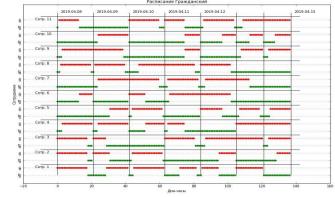
## Оптимизация филиальной сети по критерию геодоступности



## Прогнозирование числа визитов в точки филиальной сети



#### Построение гибких графиков работы









## Информационные технологии и инфраструктура

- <u>Зачем</u>: Управление большими массивами данных, необходимыми для функционирования таких систем, как ВІ-платформы; сервисы платформ «интернета-вещей», характеризующихся обработкой огромных массивов данных от первичных датчиков; Data management Platforms, позволяющие построить целевую аудиторию и формировать рекламу на основе интеллектуального анализа данных о пользователях
- <u>Что</u>: Инфраструктура (алгоритмическая, программная и аппаратная), предназначенная для сбора, обработки, хранения и управления данными, необходимыми для функционирования платформ интеллектуальных моделей
- <u>Как</u>: Переход от традиционных подходов по работе с большими данными к подходам по работе со знаниями в форме интеллектуальных моделей, обучаемых на больших данных
- <u>Результаты</u>: Текущий статус представлен прототипом облачной платформы для реализации бизнес-процессов участников рынка интеллектуальных моделей с использованием данных из различных источников; демонстраторами технологий интеллектуального ассистента сбора данных, интеллектуальных ассистентов в логике чат-ботов, генерации фотореалистичных синтетических выборок для обучения интеллектуальных моделей; программной системой высокопроизводительной обработки специализированных временных рядов сенсорных данных турбин с интегрированными функциями когнитивного анализа; программным модулем интеллектуального сбора и обогащения данных цифровых профилей пользователей из открытых источников сети Интернет; и др. К 2021 г внедрение программного обеспечения цифровой платформы и инструментов для построения, обучения и использования интеллектуальных моделей на основе пространства агрегированной информации из закрытых и публичных источников; платформа включает подсистемы «биржу больших данных» и «биржу интеллектуальных моделей»



### Интеллектуальные средства сбора данных

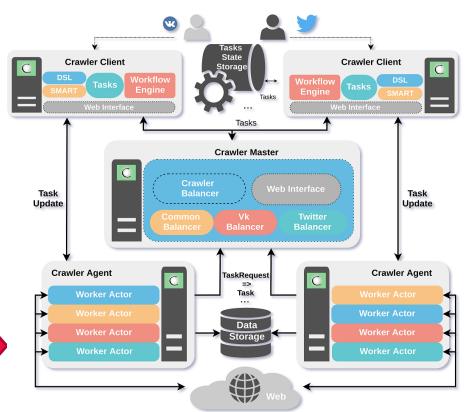


- Распределенная архитектура с поддержкой нескольких одновременных клиентов и возможностью горячего подключения новых узловобработчиков
- DSL и чат-бот для описания сценариев сбора данных
- Workflow Engine генерация задач и отправка в мастер
- Балансировщики нагрузки для различных типов задач, контроль за расходом ресурсов и "вежливость" по отношению к собираемому сайту
- Поддержка хранилищ и форматов: HDFS, Kafka, MongoDB, PostgreSQL

Все вместе - интеллектуальное ядро для эффективного сбора данных







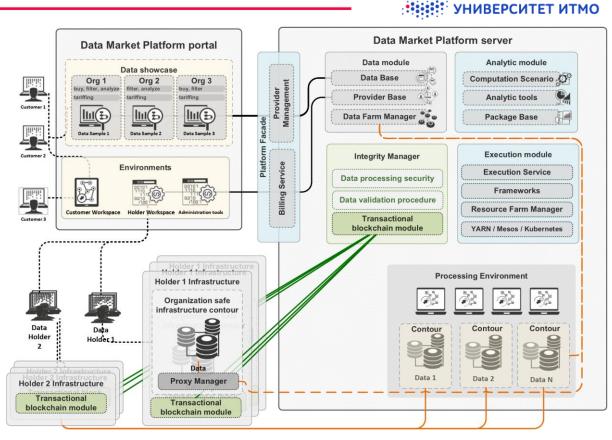


### Биржа данных (Data Mall)

**Задача**: Поиск, продажа, хранение, обработка и управление данными, необходимыми для платформы интеллектуальных моделей

Решение: Платформа «Биржа данных». Состоит из трех основных частей: (1) портал DMP, (2) сервер DMP и (3) инфраструктура провайдера

- Портал DMP включает в себя: выставочные залы и рабочие среды для клиентов, владельцев данных и администраторов
- Сервер DMP предлагает открытый функциональный API
- Держатель данных может иметь собственный контур частной инфраструктуры, интегрированный с DMP





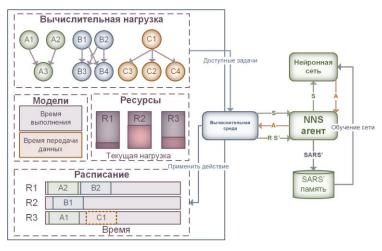
# Планирование композитных приложений на основе искусственного интеллекта

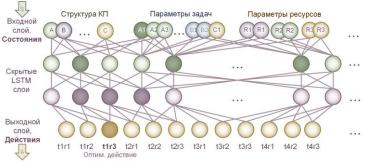
**Задача** планирования — оптимизационная проблема распределения вычислительной нагрузки по вычислительным ресурсам

**Решение**: «Планировщик» композитных приложений. Алгоритм основан на:

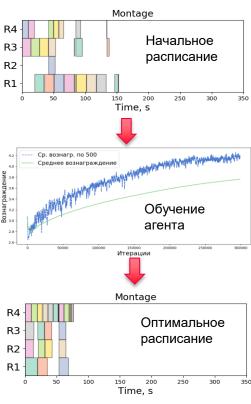
- Принципе обучения с подкреплением (SARSA агент, Q-Learning)
- *Нейронных сетях* в качестве аппроксиматора функции полезности

**Эффект:** Достижение производительности, эффективности, масштабируемости и адаптивности алгоритма планирования











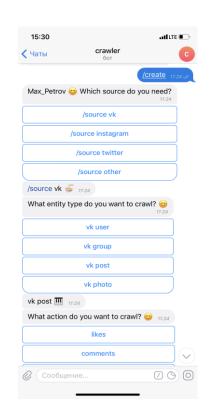
#### Поиск релевантной информации и разработка чат-ботов

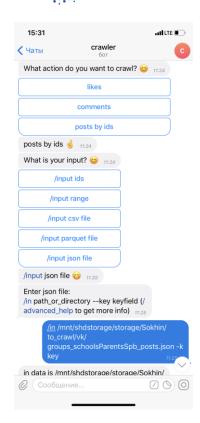
УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Задача: поиск релевантной информации.

**Решение**: Предметно-ориентированные **чат-боты** на основе сочетания 3-ех подходов, используемых для представления данных, индексации и поиска релевантной информации и генерации ответов:

- data-driven AI использование методов машинного обучения, в т.ч. deep learning (BERT, DAE, CNN / LSTM)
- model-driven AI использование классических скоринговых методов (tf-idf и пр.) и методов на основе извлечения отношений или графа знаний
- transfer learning / fine-tuning перенос и корректировка моделей, предобученных на открытых датасетах для снижения требований к количеству данных







#### База данных временных рядов – «PEREGREEN»

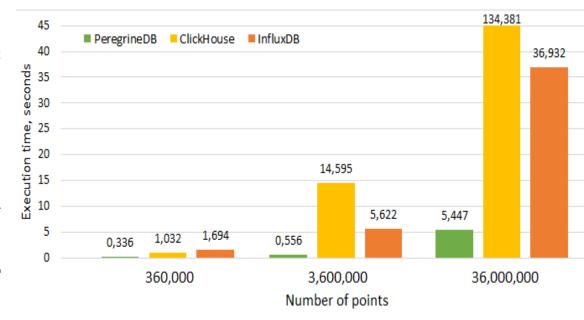


**Задача**: хранение больших объемов временных рядов за десятки лет в облачных платформах (Amazon S3, Google Cloud)

**Решение**: «Peregreen» – бинарное хранилище, построенное с нуля с учетом специфики работы с временными рядами

#### Что умеет «Peregreen»:

- Поиск по сложным условиям в миллиардах записей в пределах 100-200 миллисекунд
- Извлечение 15 миллионов записей в секунду на одной машине
- Загрузка 2 миллионов записей в секунду на одной машине
- Сжатие данных в 6.5 раз (Delta + Zstandard)
- Семплирование и агрегация
- Легковесный индекс (1 миллиард записей 1 мегабайт)
- Расширяемость новыми форматами входных/выходных данных и хранилищ (файловая система, Amazon S3, HDFS)





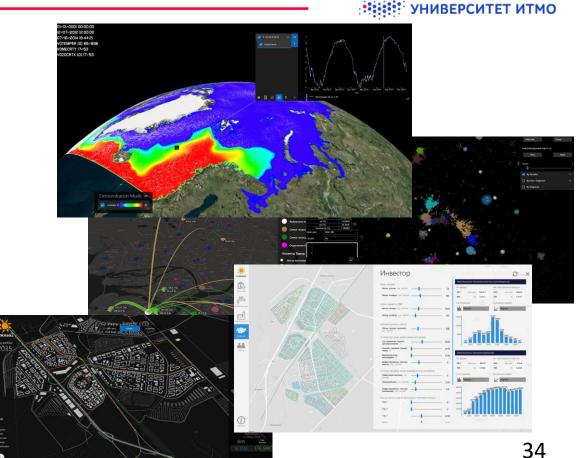
## Разработка инструментов визуальной аналитики

Задача: интерактивная визуализация больших объемов динамических данных

Решение: Разработка прикладных интерактивной инструментов визуализации и визуальной аналитики данных на основе современных 3D и web технологий.

- Возможность работы с большими массивами данных в реальном времени (десятки гигабайт)
- Визуализация сложных динамических процессов
- Разработка как локальных (толстый клиент) так и распределенных (тонкий систем визуализации клиент)





### Платформа мультиагентного моделирования

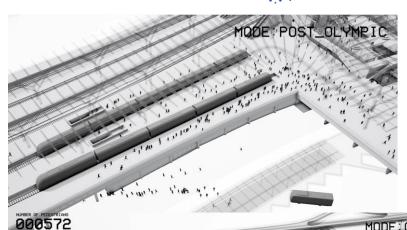
#### УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

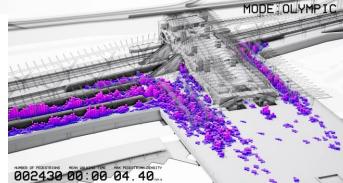
#### **F.Crowd Platform**

**Задача**: Интерактивное имитационное моделирование поведения человеческого социума

Решение: Платформа **F.Crowd** обеспечивает возможность моделирования сразу на трех уровнях абстракций (1) операционный, (2) тактический и (3) стратегический

- Независимое использование разных моделей в рамках одного расчета и пространства на разных уровнях абстракций
- Динамическая смена расчетных моделей
- Интеллектуальная балансировка вычислительной нагрузки и точности моделирования в зависимости от структуры среды
- Интерактивное взаимодействие с объектами моделирования в runtime (aka computational steering)
- SDK для удобных средств разработки интерактивных решений с низким порогом входа (игровые движки)







## Спасибо за внимание!

www.ifmo.ru https://actcognitive.org/

ITSMOre than a UNIVERSITY

