***ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина»,***

***Российская Федерация***

**191 Интеллектуальные информационные системы и технологии. 2020-11-10**

**Заголовок:** Путаница с обновленным расписанием и отсутствие студентов на онлайн-занятии

**Резюме:**

Преподаватель начинает онлайн-занятие (предположительно, в Webex) и обнаруживает отсутствие студентов, за исключением одной студентки, Насти. Возникает путаница из-за недавно обновленного расписания.

1. **Проблема с посещаемостью и расписанием:**
	* Преподаватель ждет студентов на первой паре. Присутствует только Настя.
	* Настя сообщает, что по обновленному расписанию их группа (1941) сегодня имеет только вторую пару с этим преподавателем, а первая пара перенесена на завтра. Студенты руководствуются этим обновленным расписанием.
	* Преподаватель проверяет свою систему/файл расписания, где все еще указана первая пара для группы Насти (1941) и для другой группы (1822). Он подтверждает получение обновленного файла, но еще не интегрировал его.
2. **Идентификация групп и дальнейшие действия:**
	* Выясняется, что группа 1822 ("Интеллектуальные информационные системы и технологии") должна присутствовать на текущей первой паре согласно системе преподавателя.
	* Обсуждается небольшое различие в названиях дисциплин для групп 1941 ("Интеллектуальные системы и технологии") и 1822 ("Интеллектуальные информационные системы и технологии").
	* Также отмечается несоответствие типа занятия: в обновленном расписании вторая пара сегодня – лекция, а завтрашняя перенесенная – лабораторная, тогда как в системе преподавателя вторая пара сегодня отображается как лабораторная.
	* Настя отключается, так как ее занятие перенесено.
	* Преподаватель решает связаться со старостой группы 1822 (Михаилом), чтобы выяснить причину отсутствия.
3. **Попытка связаться со старостой:**
	* Преподаватель звонит Михаилу, но попадает на голосовую почту.
	* Он оставляет сообщение, информируя о том, что занятие (Лабораторная работа №9 по дисциплине "Интеллектуальные информационные системы и технологии") для группы 1822 идет сейчас, но студентов нет, хотя пара есть в расписании (видимо, в том, которое видит преподаватель). Просит проверить информацию.

**Вывод:** Обновление расписания, о котором студенты были проинформированы (возможно, через скриншоты или другие каналы), не было своевременно отражено в системе преподавателя, что привело к срыву занятия для одной группы и путанице с расписанием для другой.

**Детальная расшифровка текста:**

**1. Ожидание студентов и первоначальная путаница**

* **Отсутствие студентов**
	+ *Преподаватель:* Доброе утро. Анастасия. Где народ? Настя, у вас случайно сейчас нет тестирования какого-нибудь или что-нибудь такое? Что-то никого нету.
* **Обсуждение технического отображения (с другим собеседником)**
	+ *Преподаватель:* Слышишь, Лиз? Вот смотри.
	+ *Другая женщина:* А он есть что ли?
	+ *Преподаватель:* Ну да, но я сейчас не про это. Вот видишь, здесь у меня накладка, да?
	+ *Другая женщина:* Угу.
	+ *Преподаватель:* Вот, а здесь вот написано. Вот я вот это веду, а то вообще... Вот это веду, что здесь написано.
	+ *Другая женщина:* Угу.
	+ *Преподаватель:* Вот отметил его, вот это. А этого вообще нет, не видно.
	+ *Другая женщина:* Угу. И они не приходят.
	+ *Преподаватель:* А их там и нету, да.
	+ *Другая женщина:* А ну как они же одновременно не могут, но могут.
	+ *Преподаватель:* Могут, могут. Это я сейчас буду... Вот они...
	+ *Другая женщина:* Может их перенесли на другую?
	+ *Преподаватель:* Вот одна только староста, видишь? Настя из ЦИТО.

**2. Диалог с Настей: Прояснение ситуации с расписанием**

* **Причина отсутствия и тестирование**
	+ *Преподаватель:* Доброе утро, Настя. А где народ, толпа?
	+ *Настя:* Просто сказали, что опоздают.
	+ *Преподаватель:* Мм. Ну ладно. Запись-то включена уже. Конечно, сейчас там у вас сумасшедший дом в этом ЦИТе, да, а ты пришла. Сейчас как раз это прошла, началась проверка, да, фактически, да, уже?
	+ *Настя:* У нас тестирование там идёт.
	+ *Преподаватель:* Ой, Господи. Ну подождём, что ж делать. У нас вариантов нет. Хочешь, смогу тебе рассказывать всё? Может так и надо делать. Так.
	+ *Настя:* Ну, может подождём хотя бы минут 5-10, может кто-то подключится. Если нет, тогда...
	+ *Преподаватель:* Ну хорошо. Вообще то, что вот сейчас вот надо делать по плану, это требует... это делается уже для студентов конкретных. Какие там темы, у них там нету тем, есть темы. Выбирать темы, то есть это всё уже надо, чтобы конкретные студенты сидели.
* **Обновленное расписание**
	+ *Преподаватель:* Ещё обновлённое расписание говорят выслали. Да. Обалдеть.
	+ *Настя:* А, кстати, у нас по обновлённому расписанию сегодня только вторая пара. Может поэтому ребята не подключаются?
	+ *Преподаватель:* А, ну я сейчас тогда тоже у себя займусь тем, что обновлю его. Может быть, действительно. Если оно обновлённое, оно ж на то и обновлённое.
	+ *Настя:* Да, нам почему-то перекинули на завтра эту пару.
	+ *Преподаватель:* Да?
	+ *Настя:* Да. У нас получается сегодня вторая пара и завтра вторая пара с вами.
* **Сверка расписания в системе преподавателя**
	+ *Преподаватель:* Ну, вот в системе самой этой вот, где отмечаюсь я, вот, я сейчас тебе даже покажу. Ничего там никто не перекинул.
	+ *Настя:* Ну сейчас я...
	+ *Преподаватель:* Вот видишь, здесь вот, видишь, написано сегодня десятое, видишь? Вот. Тут написано система, двадцать вторая группа, всё. Я даже отметился, что...
	+ *Настя:* А? Вам сейчас пришлю.
	+ *Преподаватель:* Что?
	+ *Настя:* Ну, скрин расписания, которое у меня показывает.
	+ *Преподаватель:* А, нет, нет, мне прислали расписание. Я сейчас буду сидеть, сейчас буду его... Вот видишь, вот расписание. Сейчас.
	+ *Настя:* Угу.
	+ *Преподаватель:* Вот моя страничка. Вторник. Как раз одна группа ваша и стоит, вторник. Первая пара. Видишь?
	+ *Настя:* Да, я вижу.
	+ *Преподаватель:* Вот она. Ну это уже ничего, потому что было две пары одновременно. То есть вот в это занятие, вот первая пара, было сразу два занятия. Вот смотри, видишь? Так, это другое. А, я уже стёрто. Ну правильно. Того уже нету. Ну там, короче, было на эту первую пару две пары сразу.
	+ *Настя:* Ну я отправила вам в WhatsApp.
	+ *Преподаватель:* Это WhatsApp? Ну, нет так нет, что тут. Ну... Не очень видно, но... Ну стоит у вас вроде пара. Так же? Ну бог с ним, ладно.
* **Подтверждение расхождения**
	+ *Настя:* Ну ещё вчера как бы было. То есть...
	+ *Преподаватель:* Да она и сейчас есть. Вот сейчас у меня новое расписание, оно есть там в новом расписании.
	+ *Настя:* Ну я к тому, что может одногруппники руководствуются вот тем, что я скинула, где оно не отображается.
	+ *Преподаватель:* А там нету, да? Ну естественно, естественно они руководствуются тем, что ты скинула. Это ясно. Просто у них есть, тем они руководствуются. Вот у меня есть эта пара. Чётко написано. Ну... Кстати, обрати внимание, какой у меня сегодня день, да? Видишь? Так что если что-то там убрали, то это даже неплохо.
	+ *Настя:* Ну да.
	+ *Преподаватель:* Ещё идея такая, что можно было бы это всё в первую пару провести. Они ж, у них же было здесь вот две дисциплины было написано вот здесь, первая пара. А можно и три тогда, и четыре. Здесь же вот написано, видишь, вот куча групп. Это разные эти, все аспиранты у них. Тут уже...

**3. Уточнение деталей расписания и групп**

* **Вопрос о дальнейших действиях**
	+ *Настя:* Так что делаем? Я переподключаюсь через, ну, на следующую пару? Или будем ждать? Может кто-то подключится, потому что...
	+ *Преподаватель:* Я не что-то не пойму. А следующая пара как раз вот с вами занятие, что ли?
	+ *Настя:* Ну да.
	+ *Преподаватель:* По новому расписанию?
	+ *Настя:* Ну, у нас сегодня по расписанию, которое я смотрела, первые две пары с вами. И получается, первую пару перекинули на завтра во вторую, а вторую оставили.
* **Идентификация групп (1941 vs 1822)**
	+ *Преподаватель:* У меня этого нету. Ты ж видишь, вот смотри. У меня пара идёт интеллектуальные системы, это сейчас вот, да? А потом идёт интеллектуальные системы и технологии 1941 группа. То есть не ваша же.
	+ *Настя:* 1941 - это мы.
	+ *Преподаватель:* Да? А тогда почему...
	+ *Настя:* Потому что мы 1941, а не 1822.
	+ *Преподаватель:* Так.
	+ *Настя:* Да, вот, у вас тоже скорректировали, получается.
	+ *Преподаватель:* Да? А вот я вот видишь, сейчас вот 1822, а вот сейчас 19... Вот это вот сейчас 1941, да? Ну тут вообще не поймёшь, видишь, они одновременно же вот идут. Вот это, вот видишь, и вот это. Вот они у меня в расписании...
	+ *Настя:* Наверное, поэтому нас и перекинули на завтра.
	+ *Преподаватель:* Ну правильно, конечно, но только это ж если ты лишь... Вот Анастасия, а здесь что тогда?
	+ *Nastya:* Я не знаю. Вообще что это за...
	+ *Преподаватель:* То есть вот вашу перекинули на завтра, да?
	+ *Настя:* Да-да-да-да-да.
	+ *Преподаватель:* Сейчас посмотрим.
	+ *Настя:* Я же говорю, я вчера обновляла, вчера было ещё...
	+ *Преподаватель:* На вторую, на вторую пару, да? На вторую пару её перекинули?
	+ *Настя:* На вторую пару на завтра, да.
	+ *Преподаватель:* Ну отлично.
* **Различия в названиях дисциплин и типах занятий**
	+ *Преподаватель:* Так, а что у нас там такое? Так что у вас были лабораторные, а лекций не было, что ли? Лекция один. Сейчас лекция два, значит, должна быть. Вообще странные, конечно, дисциплины придумали. Вот смотри, интеллектуальные системы и технологии, да, у вас? Вот 1822, интеллектуальные информационные системы и технологии. Тут у меня возникает вопрос, а чем они отличаются?
	+ *Настя:* Не знаю.
	+ *Преподаватель:* Угу. По-моему, вообще ничем они не отличаются. Так.
	+ *Настя:* Наверное, будут другое студийное методичество. Лаборатория.
	+ *Преподаватель:* Да, вот здесь она стоит. Точно. Вот ваша пара, вот она, здесь вот сюда её перенесли, действительно. Вот она.

**4. Определение текущей ситуации и отсутствующей группы**

* **Констатация факта**
	+ *Преподаватель:* Так. Тогда сейчас должна быть 1822 группа здесь, которой нету. То есть им как бы что, не сообщили, что ли, что они... Вообще никого, только ты есть. А ты как раз и не должна быть, получается.
	+ *Настя:* Поэтому, наверное, надо искать старосту другой группы.
	+ *Преподаватель:* Да. Ну сейчас я им позвоню. Где-то есть их телефоны все.
* **Завершение диалога с Настей**
	+ *Настя:* Я тогда отключаюсь?
	+ *Преподаватель:* Да, всё, тебе самого хорошего. До завтра.
	+ *Настя:* А, до завтра?
	+ *Преподаватель:* Ну, а как, нет разве? Ну у нас же... А ещё у нас есть, да, вторая пара, точно, лекция. Подожди, подожди. Сегодня вторая пара.
	+ *Настя:* Да. Её оставили.
	+ *Преподаватель:* Ну это... Странно.
	+ *Настя:* Можем завтра...
	+ *Преподаватель:* Нет, нет, нет, нет, надо всё делать, что тут написано. Но я хотел сказать, что у меня здесь стоит лабораторная почему-то.
	+ *Настя:* Вполне возможно.
	+ *Преподаватель:* Вот. Ну, хотя вот обозначено как лекция, а у меня почему-то как лабораторная. А завтра у вас как лабораторная идёт, видишь?
	+ *Настя:* Угу.
	+ *Преподаватель:* Завтра лабораторная, а сегодня лекция. Вот как прикольно. Ну всё, тогда разобрался я. Всё, спасибо, давай.
	+ *Настя:* До свидания.
	+ *Преподаватель:* До свидания.

**5. Попытка связаться со старостой отсутствующей группы**

* **Звонок и голосовая почта**
	+ *Voicemail:* Абонент недоступен. Оставьте сообщение после сигнала. (Beep)
* **Сообщение для Михаила (старосты 1822)**
	+ *Преподаватель:* Михаил, у нас сейчас занятие идёт. Первая пара. Лабораторная работа номер девять. Десятого одиннадцатого. По дисциплине Интеллектуальные информационные системы и технологии. Тема вот идёт занятие сейчас в Вебексе. Ни одного вашего студента нету. Так что как-то странно это выглядит. Что мне там отмечать в присутствии присутствующих? Оно в расписании есть. Посмотрите.
	+ *Voicemail:* Время для записи сообщения закончилось. (Beep)
* **Завершение записи**
	+ *Преподаватель:* Да. Ну что ж. 20 минут прошло, занятие сорвано, никого нет. Одного студента. Наверное, на этом я прекращаю запись. Всего самого хорошего.